

VOTRE DÉPART

PRÊT À VOYAGER ?



1

RÉSERVATION

Procédez à votre réservation de séjour auprès de nos partenaires et bénéficiez de votre accompagnement Clubkids ! Nous recevrons instantanément la notification pour prendre en charge votre enfant !



2

FORMALITÉS

Nous nous occupons de tout ! Recevez vos informations nécessaires au voyage (n° de train, heure de r.d.v, horaires etc...)



3

DÉPART

24h avant le départ votre accompagnateur positionné sur le trajet vous enverra un SMS. En gare si besoin n'hésitez pas à le contacter ! Une vérification des documents liés au voyage seront réalisés pour assurer la sécurité de l'enfant.



4

EN VOYAGE

Lors du voyage notre accompagnateur se chargera de divertir et fournir un en-cas à bord. Lors de correspondances la sécurité sera assurée par ce dernier. Si cette dernière est longue, une pause dans un parc ou espace vert sera réalisée dans la mesure du possible.



5

A L'ARRIVÉE

Dès notre arrivée en gare, une vérification minutieuse des documents sera réalisée. Si les informations entre la personne renseignée et la personne se présentant ne concordent pas, l'enfant sera remis aux forces de l'ordre. Une pièce d'identité sera requise afin de confirmer l'identité de la personne